

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере среднего профессионального образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж» были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	<b>74</b>
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	18
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	34
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>100</b>
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	<b>92</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K1</b></i>		<b>89</b>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>
	количество комфортных условий предоставления услуг	5
<b>2.2.</b>	<b>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	<b>71</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K2</b></i>		<b>85</b>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>60</b>
	количество условий доступности организации для инвалидов	3
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>20</b>
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>67</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K3</b></i>		<b>46</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,</b>	<b>80</b>

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	78
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	87
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		80
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	77
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	82
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	85
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		82
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		76

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж» занял позицию 10 из 15 возможных.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1.Критерий K1.**

- Ввиду неполного представления информации на стендах организации рекомендовано:
  - Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД.
  - Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, представленной на информационных стендах организации.
- На официальном сайте организации в сети Интернет по адресу <http://brpcrb.ru> отсутствуют сведения:

о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".
- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

##### **4.2. Критерий 2.**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 74%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);

– обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

#### **4.3. Критерий К3.**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство пандусов;
- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

3. Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями

#### **4.4.Критерий К4 и Критерий К5**

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

#### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор

Будаева Ц.Б.



Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*):

- Оборудования
- Двери в туалете, ставить не много пар в день, нормальную еду в столовой, чаще проводить дезинсекцию
- Расписание,сроки прохождения практики
- Не выгонять из зоны отдыха, как можно больше сделать кулеров, уважительное отношение со стороны пер
- Более подробная и доступная информация
- Сделать расписание уроков более гибким
- Вежливость и доброжелательность преподавателей!!!
- меньше часов учебы
- доброжелательность преподавателей
- Смена преподавателей
- Более рациональное расписание занятий, обеды в ОБЕДЕННОЕ время
- вежливость
- улучшить график работы
- Доброжелательность преподавателей. Больше информации о мероприятиях. Не угнетать личность студентов.
- Зона отдыха
- Изменение отношения преподавателей к студентам. Отмена сборов денежных средств со студентов.
- Сделайте больше гордероб!!!!!!!!!!!!!!!
- Улучшение подачи информации на парах
- Быть позитивнее, чем ранее и смотреть только вперед.
- кулеры
- Поставить кулеры в коридорах
- отмените 5 пар!!!!
- увеличить время перемен
- отремонтировать туалет
- Нужна чёткость по выполнению той или иной деятельности
- бесплатные книги
- Бесплатный интернет и автомат по всем предметам
- Будьте добрее, вежливее
- Сан узлы
- Зона отдыха
- Питьевой режим в виде кулеров в коридорах, мыло
- Вежливость преподавателей, хорошая организация практик
- хочу что бы в колледже было по 3,4 пары, а не по 6
- Повышение стипендии
- установить автоматы с едой и водой
- чтобы в общеаге было много комнат,туалет привели в порядок и чтобы было еще побольше книг
- в общежитии, в нашем комнате не замыкается дверь
- увеличить преподавателей в дош.
- Доступность питьевой воды
- улучшить общежитие БРПК
- доступный Wi-fi
- доступность питьевой воды, больше возможностей передвижения для инвалидов
- Улучшить условия проживания в общежития
- каникулы как в школе

- улучшить общежитие
- Улучшение общежития
- Каникулы как в школе
- Улучшить общежитие брпк
- Равномерное расписание
- Все хорошо
- Дополнительный корпус не помешал бы... :)
- Улучшить расписание. Что бы обеды бесплатные были
- Курилки
- Комната отдыха
- Сделать комнату для отдыха
- Комната отдыха
- Что деньги меньше брали за распечатку, отношение преподавателей было лучше к

студентам

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".